



Raamovereenkomst met afroep ARVODI-2025 inzake Het uitvoeren van woningopnames en opstellen van energielabels

IUC-nummer: 202605069

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze,
[functienaam en naam ondertekenaar] van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te ..., te dezen vertegenwoordigd door
... (en ...) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van het uitvoeren van woningopnames, het opstellen van energielabels en het uitbrengen van verduurzamingsadvies gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst met een looptijd van één (1) jaar en één (1) maand, met eenmaal een verlengingsoptie van vier (4) maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Afroep: de opdrachtverstrekking aan de Opdrachtnemer die plaatsvindt doordat een respondent zelf een afspraak inplant via de digitale afsprakenmodule, dan wel doordat de Opdrachtgever de naam en contactgegevens van een respondent aan de Opdrachtnemer verstrekt. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het uitvoeren van woningopnames, het opstellen van energielabels en het uitbrengen van verduurzamingsadvies.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding "Het uitvoeren van woningopnames en opstellen van energielabels" met IUC-kenmerk 202605069 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 27 augustus 2026 met IUC-kenmerk 202605069 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode wordt beschreven en toegelicht

Opdrachtnemer: de Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegend.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document, inclusief verwerkersovereenkomst;
 2. de nota van inlichtingen d.d.;
 3. het Aanbestedingsdocument d.d. 27 augustus 2026 met IUC-kenmerk 202605069;
 4. de ARVODI-2025;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. ... met kenmerk
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op elke Afroep die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds aan Opdrachtnemer anderzijds wordt verstrekt.

- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2026 en heeft een initiële looptijd tot en met 31 december 2027 met éénmaal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met een periode van maximaal vier (4) maanden. De maximale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal één (1) jaar en vijf (5) maanden, inclusief verlengingsopties, tot en met uiterlijk 30 april 2028.

De verlengingsoptie kan eenzijdig door de Aanbestedende dienst worden uitgeoefend indien de werkzaamheden op 31 december 2027 nog niet volledig zijn afgerond als gevolg van vertraging die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend. De verlengingsoptie kan uitsluitend worden ingezet voor de resterende werkzaamheden en voor de periode die noodzakelijk is om deze werkzaamheden af te ronden. Het streven is om alle werkzaamheden uiterlijk 31 december 2027 af te ronden. De uitoefening van de verlengingsoptie heeft geen gevolgen voor de totale contractwaarde en is daarmee budgetneutraal.

Indien Opdrachtgever gebruik van de verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de initiële looptijd (30 november 2027) schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Bij uitblijven van deze mededeling eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2027.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd. Een Afroep mag na het beëindigen van de Raamovereenkomst nog maximaal 6 maanden voortduren.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21.4 van de ARVODI-2025, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang (zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie - hoe dan ook genaamd - aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3. Rapportage

- 3.1 Opdrachtnemer verstrekt maandelijks een rapportage over de voortgang van de werkzaamheden. De rapportage bevat ten minste:
- het aantal ontvangen opdrachten d.m.v. digitale afspraakmodule;
 - het aantal ontvangen opdrachten d.m.v. afroep door Opdrachtgever;
 - het aantal geplande en uitgevoerde woningopnames;
 - het aantal afzeggingen, no-shows en niet-thuis-situaties;
 - de gemiddelde doorlooptijd vanaf opdrachtverstrekking tot woningopname en, indien van toepassing, tot registratie van het energielabel. De opdrachtverstrekking vindt plaats doordat respondenten zelf een afspraak inplannen via de digitale afsprakenmodule of doordat de Opdrachtgever de contactgegevens van respondenten aan de Opdrachtnemer verstrekt;
 - het aantal geregistreerde energielabels (registratie bij EP-Online);
 - eventuele klachten, knelpunten en genomen corrigerende maatregelen.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in Bijlage .. maandelijks achteraf te factureren, na afronding en acceptatie van de betreffende woningopnames.
- 4.2 De maximale waarde van de onder de Overeenkomst af te nemen Diensten, inclusief de verlengingsoptie, bedraagt € 1.240.000,- exclusief btw. Dit bedrag geldt als de maximale plafondwaarde van de Overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever verstrekt geen nadere opdrachten indien en voor zover de maximale waarde van € 1.240.000,- exclusief btw wordt overschreden.
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.5 De in artikel 4.4 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.5 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst geplaatste Afroep(en).
- 4.6 Op basis van de inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid is Opdrachtnemer verplicht de factuur als e-factuur te sturen. Een e-factuur kan elektronisch worden ontvangen en verwerkt. Opdrachtnemer stuurt de factuur niet via de post en ook niet als bijlage bij een e-mail.

Welke gegevens opnemen?

1. Opdrachtnemer gebruikt het volgende **organisatie-identificatienummer (OIN)**:

<<invullen OIN nummer>>

Het OIN is het digitale adres voor de e-factuur. Het zorgt ervoor dat de e-factuur goed aankomt. Zonder OIN kan Opdrachtnemer de e-factuur niet versturen.

Voor het versturen van een e-factuur wordt in de administratiesoftware van Opdrachtnemer mogelijk gevraagd het factuuradres in te vullen. Hier dient het volgende factuuradres te worden ingevuld:

<<organisatiennaam>>

<<adres>>

<<postcode>> <<plaats>>

2. Opdrachtnemer vermeldt als **ordernummer/referentie** het volgende:

<<invullen ordernummer>>

Dit nummer dient exact te worden overgenomen, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur verwerkt worden.

Vragen over de factuur of de betaling?

Opdrachtnemer dient dan contact op te nemen met Opdrachtgever via <<e-mailadres administratie>> of <<telefoonnummer administratie>>.

Hoe werkt e-factureren?

Meer informatie is te vinden via de website van de Helpdesk e-factureren: helpdesk-efactureren.nl en in de [Bijsluiter e-factureren aan de rijksoverheid](#)

4.7 Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats op basis van de in de betreffende maand afgeronde woningopnamen en overige verrichte Diensten. Bij de factuur dient Opdrachtnemer een overzicht bij te voegen van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden volgens de overeengekomen tarieven.

4.8 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de gefactureerde Diensten.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon bij Opdrachtgever is
Contactpersoon bij Opdrachtnemer is

5.2 Ten minste eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoor tijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage ..), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7.2 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI geldt ten aanzien van overmacht het volgende. Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van de door Covid-19 of vergelijkbare pandemie worden door de opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.

7.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis.

7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,
datum:

[Plaats],
datum:

De minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van,
[functienaam ondertekenaar] van
de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland,

[naam Opdrachtnemer]

<<titel, voorletters en achternaam teammanager>>
Teammanager Inkoop Uitvoeringscentrum EZK/LVVN

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025
- Prijzenblad
- ARVODI-2025